

# Titre Pro Responsable coordonnateur services au domicile



**Taux de satisfaction : 86%**

**Taux de réussite : 71%**

**Insertion pro : 29%**

**Taux d'interruption : 22%**

## DÉBOUCHÉS MÉTIER

- Responsable de secteur
- Services à Domicile
- Services à la Personne
- Coordinateur de Secteur
- Encadrant de Proximité



## TARIF

Possibilité de prise en charge par un organisme financeur. Pour toute demande de devis, nous contacter.



## RYTHME

1 jour / semaine CFA et le reste en entreprise

## DURÉE

Une année soit 402h



## MISSIONS

Le RCSAD assure l'interface entre les clients, les intervenants et la structure. Il analyse avec le client ses besoins, organise et élabore les prestations. Il s'assure régulièrement de la satisfaction du client et veille au maintien de la qualité des services. Il organise et coordonne l'activité des intervenants à domicile.



## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

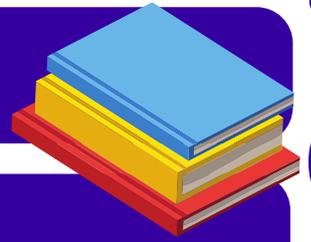
- Analyser une demande d'aide, concevoir et organiser des prestations.
- Organiser la planification, évaluer et contrôler l'équipe d'intervenants.
- Évaluer la satisfaction des bénéficiaires et participer à l'amélioration continue de la qualité de service.
- Représenter la structure auprès des partenaires.



## POURSUITE D'ÉTUDES

- Titre Responsable Dirigeant de l'Intervention Sociale et Services à la Personne.
- Certificat d'Aptitude aux fonctions d'encadrement et de responsable d'unité d'intervention sociale.

## 1 : CONCEVOIR ET ORGANISER UNE PRESTATION DE SERVICE AU DOMICILE



## 2 : ANIMER ET COORDONNER UNE ÉQUIPE D'INTERVENANTS À DOMICILE

## 3 : CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT DE PARTENARIAT



### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- 3 salles de cours
- 1 salle informatique
- 1 salle de travaux pratiques
- Vidéo projecteur
- 1 salle de pause



### ENTREPRISES D'ACCUEIL

- Association d'aide à domicile
- Centre communal d'action social
- Entreprise privée d'aide à la personne



### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- En présentiel
- Pédagogie active
- Apports théoriques et techniques
- Mise en pratique professionnelle
- Apprentissage en entreprise



### MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Épreuve écrite: 4h30
- Entretien technique: 1h25
- Questionnaire à partir de production: 35min
- Entretien final: 10min



### ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Tous nos formateurs sont des professionnels avec une expérience avérée dans le domaine de la formation (Diplômes, formations certifiantes, qualifications ...)

### Prérequis

- Maîtriser le français.
- Être titulaire d'un bac ou d'un équivalent
- Ou justifier d'une expérience de 3 ans dans le secteur médical, médico- social ou sanitaire et social.

### Délais d'accès

- Intégration dans un délai de 15 jours.
- Entretien avec un conseiller.
- Accompagnement et validation du projet professionnel.



### ACCESSIBILITÉ

Accessibilité aux personnes en situation de handicap, nous contacter.