

TITRE PROFESSIONNEL RESPONSABLE COORDONNATEUR SERVICES AU DOMICILE

CODE RNCP 35993

NIVEAU 5



PRÉ-REQUIS

- Maîtriser le français
- Être titulaire d'un bac ou d'un équivalent
- Ou justifier d'une expérience de 3 ans dans le secteur médical, médico-social ou sanitaire et social

ACCÈS

- Délai de 15 jours entre acceptation et entrée en formation
- Réception du CV
- Entretien avec un conseiller
- Accompagnement et validation du projet professionnel

DURÉE ET RYTHME

Durée 402H soit 57 jours (1an)
1 jour au CFA, 4 jours en entreprise
Parcours personnalisable entrée /sortie permanente

TARIF

La formation est gratuite pour l'alternant et son employeur
Le coût de la formation est pris en charge par l'OPCO compétent
(Pour toute autre demande un devis peut être établi).

ACCESSIBILITÉ

Le CFA est accessible aux personnes en situation de handicap.
Un référent handicap est à votre disposition tout au long de votre formation.

Le Responsable-Coordonnateur Services au Domicile assure l'interface entre les clients, les intervenants et la structure de service au domicile.

Il analyse avec le client ses besoins et ensuite il organise et élabore les prestations.

Il s'assure régulièrement de la satisfaction du client et veille au maintien de la qualité des services proposés.

Il organise et coordonne l'activité des intervenants à domicile.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ✓ Analyser une demande d'aide, concevoir et organiser des prestations de services à domicile.
- ✓ Organiser la planification, évaluer et contrôler l'équipe d'intervenants à domicile.
- ✓ Évaluer la satisfaction des bénéficiaires et participer à l'amélioration continue de la qualité de service.
- ✓ Représenter la structure auprès des partenaires.

MODALITÉS DE FORMATION

- Formation en présentiel
- Formation en alternance

PROGRAMME DE FORMATION

- CCP 1** Concevoir et organiser une prestation de service au domicile
- CCP 2** Animer et coordonner une équipe d'intervenants à domicile
- CCP 3** Contribuer à l'amélioration de la qualité du service

ADRESSE DU SITE

3 bd de Clairfont Site Naturopole

Bat G 66350 Toulouges

CFA: 3 bd de Clairfont Site

Naturopole Bat J 66350 Toulouges

CONTACT

Accueil ouvert de 9h à 12h et
de 14h à 18h

 04.68.36.97.53

 cfa@medeo-formation.fr

POURSUITE D'ÉTUDES

Titre Responsable Dirigeant de
l'Intervention Sociale et Services à
la Personne (DISAP)

Certificat d'Aptitude aux fonctions
d'encadrement et de responsable
d'unité d'intervention sociale
(CAFERUIS)

DÉBOUCHÉS

Responsable de secteur :

- Services à Domicile
- Services à la Personne

Coordinateur de Secteur

Encadrant de Proximité

Coach d'équipe

INDICATEURS 2024

Taux de satisfaction : 92%

Taux de réussite : 75%

Taux de réussite partielle : 25%

Taux de poursuite d'études : 16%

Taux d'insertion : 50%

Taux d'interruption : 0%

POUR ALLER PLUS LOIN

- [insert Jeunes](#)



MOYENS PÉDAGOGIQUES



3 salles de cours



1 salle informatique

1 salle de travaux pratiques



Vidéoprojecteur



1 salle de pause

MÉTHODES D'APPRENTISSAGES

- Apports théoriques en salle
- Mises en situation dans la salle de travaux pratiques
- Réalisation de la théorie en entreprise

ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE



Formateurs professionnels avec une expérience
avérée dans le domaine de la formation.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Épreuve écrite: 4h30
- Entretien technique : 1h15
- Questionnaire à partir de production: 35min
- Entretien final: 10min

ENTREPRISES D'ACCUEIL

- Association d'aide à domicile
- Organisme d'aide à domicile/ sociaux
- Centre communal d'action sociale (CCAS, service d'aide à domicile)